

Auftraggeber / Sender

Kundennummer	
Firma / Name *	
Straße / Hs-Nr. *	
PLZ / Ort *	
Ansprechpartner *	
Telefon *	
E-Mail	
Rechnungsnr. Datum	
Ihre Referenz	

Bezugsquelle

unbekannt

Firma / Name	
Straße / Hs-Nr.	
PLZ / Ort	

Reparaturpauschalen

Antriebe mechanisch (Getriebe, Spindel, Motor)	€ 120,-
Antriebe elektrisch (Abschaltung, Anschluss)	€ 98,-
Klapparm ² -Antriebe	€ 169,-
Kompaktsteuerungen	€ 159,-
Kleinreparaturpauschale	€ 75,-

Bauteilinformationen (pro Bauteil)

Artikelnummer		Bezeichnung *	
Seriennummer		Zubehör	
Artikelzustand	<input type="radio"/> Originalverpackt <input type="radio"/> Ausgepackt / unmontiert <input type="radio"/> War bereits montiert		
Bei Irreparabilität bitten wir um folgende Aktion: *	<input type="radio"/> Ware zurücksenden (kostenpflichtig) <input type="radio"/> Entsorgen		
Ausführliche Fehlerbeschreibung / Bemerkung			

Reparatur- / Rücklieferbedingungen / Entsorgung

- Für Ihre Rücksendung (auch zur Gutschrift) wird pro Bauteil eine Prüfpauschale von € 30,00 als Bearbeitungsgebühr in Rechnung gestellt. Im Falle einer Falschlieferung durch SIMON PROtec, Gewährleistungs- oder Garantiebearbeitung kann diese Pauschale entfallen.
- Waren aus Rücklieferungen werden von uns auf Funktion, Unversehrtheit und Verpackung geprüft. Gutschriften erfolgen grundsätzlich und ausschließlich auf neue, unmontierte Bauteile.
- Handelt es sich um eine kostenpflichtige Reparatur, so reparieren wir umgehend gemäß oben gelisteter Pauschalen ohne vorherige Angebotserstellung.
- Instandsetzung innerhalb der Gewährleistung: Ist die Ursache des Defekts nach Prüfung nicht auf einen Gewährleistungsfall zurückzuführen, wird Ihnen über die Reparatur / Instandsetzung ein Angebot unterbreitet.
- Sie erhalten eine Auftragsbestätigung mit Information über den Ausführungszeitpunkt. Ist die Ware irreparabel (beispielsweise wegen abgekündigter Ersatzteile oder unverhältnismäßig großem Reparaturaufwand) wird wie von Ihnen oben gewählt verfahren.
- Eine detaillierte Fehleranalyse ist nicht Bestandteil der Reparaturpauschalen. Sollte ein Bauteil gewechselt worden sein, werden Sie darüber in der Auftragsbestätigung informiert.
- Für Sonderantriebe und -baugruppen behalten wir uns vor, ein gesondertes Angebot zu erstellen.
- Die ausführliche Liste aller abgekündigten Produkte finden Sie online unter www.simon-protec.com.
- Gemäß ElektroG §19 können Sie Altgeräte zur kostenfreien Entsorgung an uns zurücksenden. Die Rücksendung erfolgt auf Ihre Kosten. Das Löschen personenbezogener Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten liegt in Ihrer Verantwortung.

Hiermit akzeptieren wir die oben genannten Bedingungen zur Warenrücksendung / Reparatur / Entsorgung:

Datum, Ort, Stempel, Unterschrift (Bevollmächtigter)*

* Die mit Stern gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.

SIMON PROtec intern (Bitte alle Felder frei lassen)

Wareneingang		Bauteilnummer		FA-Nummer	
Warenannahme		Lagerplatz		Mit Gehäuse	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Äußerer Zustand und Verpackung		Angeliefertes Zubehör / Akku		Typenschild / Sonstiges	